



BETA 80 GROUP
EXCEED IT.

PRODUCT SHEET



Safety 1st

La piattaforma completa per la sala operativa di protezione civile.

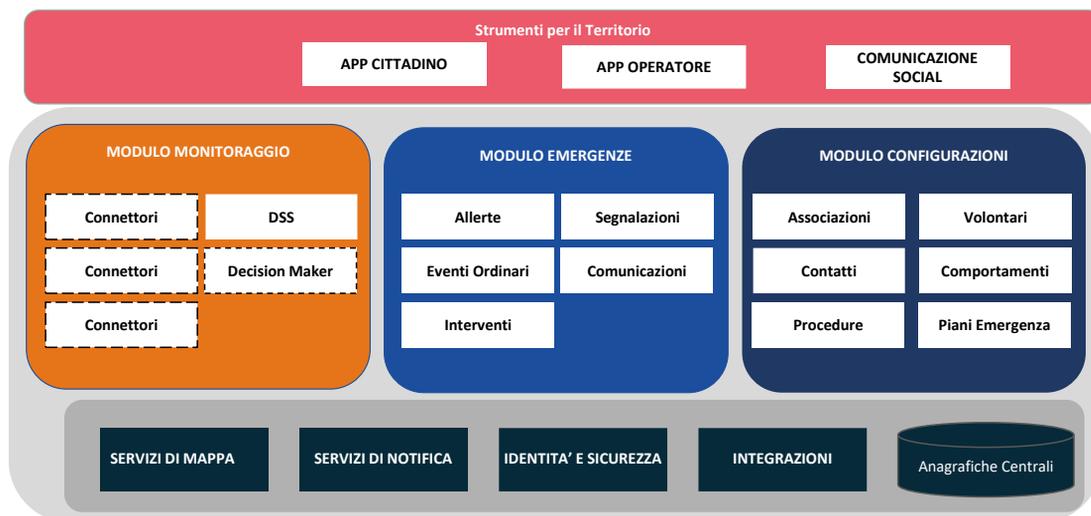
Le Protezione Civili locali gestiscono le operazioni di soccorso e di superamento di emergenze con interventi attuabili in via ordinaria. Questi possono riguardare nevicate, incendi, interruzione della viabilità e essere gestiti direttamente o tramite associazioni. Ulteriori attività sono la Gestione dell'informative relative alle Allerta ed il monitoraggio della situazione in tempo reale. In questa scheda prodotto presentiamo Safety 1st, la nostra piattaforma dedicata al supporto delle protezioni civili locali. Il Sistema viene potenziato dalle APP Emergenza Cittadino e APP Emergenza

BENEFICI

- ARCHITETTURA WEB-BASED, ADATTA A DATACENTR E CLOUD
- AMBIENTE MULTI-TENANT
- SCALABILITÀ DELLE PRESTAZIONI GRAZIE ALLA SERVICE-ORIENTED ARCHITECTURE (SOA)
- API APERTE PER TUTTE LE FUNZIONALITÀ
- PERSONALIZZAZIONE E CONFIGURAZIONE BASATA SUI BISOGNI DEL CLIENTE
- SUPPORTO H24

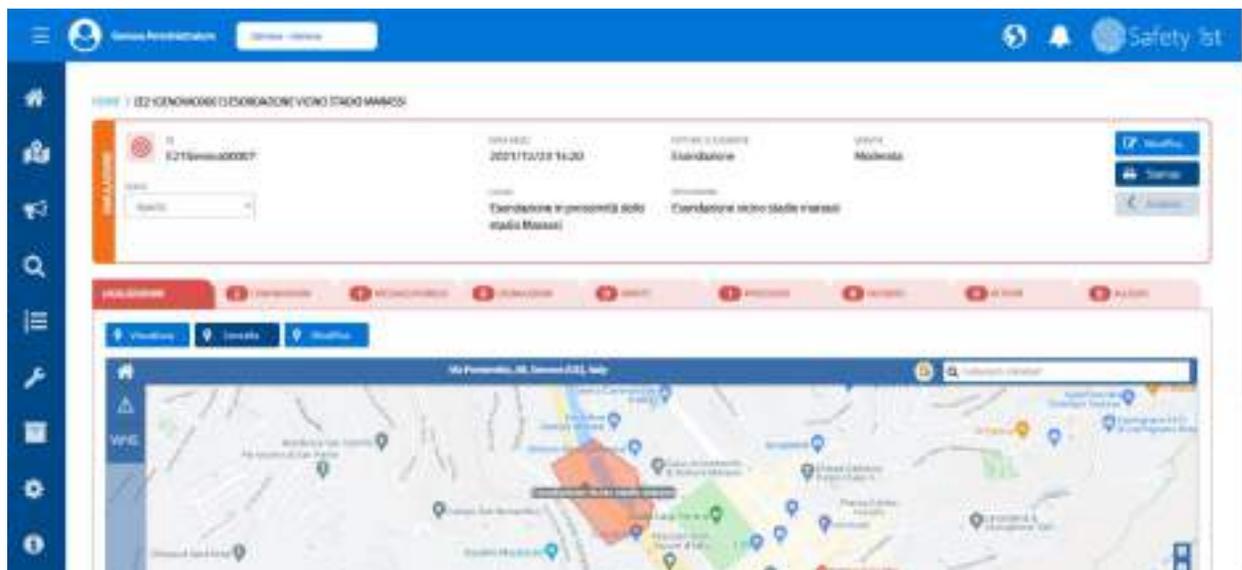
SAFETY FIRST COMPLETA E MODULABILE

La gestione delle operazioni legate alla Protezione Civile è articolata e spazia dalla preparazione in tempo di pace, al monitoraggio, agli interventi per il superamento dell'emergenza. Safety 1st è organizzato in moduli per fornire all'agenzia un sistema snello, che includa solo gli ambiti di interesse e che consenta tramite integrazioni di preservare gli investimenti già fatti.



I MODULI

Esistono due tipi di Moduli. I moduli infrastrutturali (presenti nel riquadro grigio del grafico sopra) che garantiscono l'erogazione delle funzionalità su cui si poggiano i moduli di business (nei riquadri arancione, azzurro e blu dello stesso grafico). I Moduli di Business sono tre: **Configurazione** per impostare le informazioni e popolare l'anagrafica, **Monitoraggio** per intercettare possibili situazioni di rischio ed **Emergenze** dedicato alla gestione operativa



MODULO CONFIGURAZIONE

MENÙ, DIZIONARI E ANAGRAFICA

La piattaforma Safety 1st è configurabile a seconda delle necessità di ciascuna agenzia o addirittura ciascuna tipologia di utente.

Il modulo consente il popolamento della base dati affinché sia possibile caratterizzare tutte le entità rilevanti.

Il sistema consente di censire le tassonomie, l'elenco delle organizzazioni interne ed esterne preposte alla gestione, l'elenco dei volontari e dei mezzi associati alle organizzazioni e la lista dei cittadini. Per ognuno di questi è disponibile l'opzione Elimina, Modifica, Visualizza.

DETTAGLIO ENTITÀ

La sezione «dettaglio entità» è creata per dare la possibilità di inserire ulteriori informazioni di tipo amministrativo ed in particolare i dati di contatto ed i dati di localizzazione base. Questo permette una visione delle informazioni più completa e chiara e consente una maggiore efficacia del modulo di emergenza.

PIANO EMERGENZA

La sezione «piano emergenza» consente di censire gli elementi salienti del piano di emergenza ed in particolare le Aree di emergenza e le aree di raccolta della popolazione che possono essere visualizzate nel corso dell'emergenza attraverso il modulo geografico.

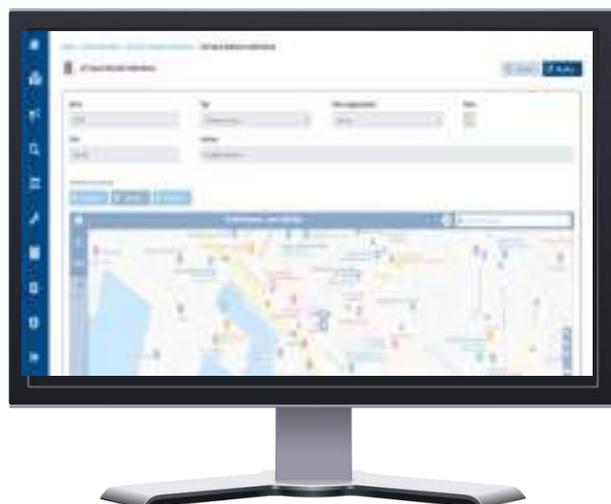


GESTIONE PROCEDURE

Safety 1st gestisce l'intero processo di gestione delle emergenze; dal monitoraggio e gestione delle allerte, alla geolocalizzazione e a qualificazione degli eventi, all'invio delle unità, gestione delle risorse e flusso di comunicazione.

Le procedure da mettere in pratica sono definiti preventivamente consentendo di configurare check-list da fare o comunicazioni da inviare in funzione del verificarsi di determinate condizioni.

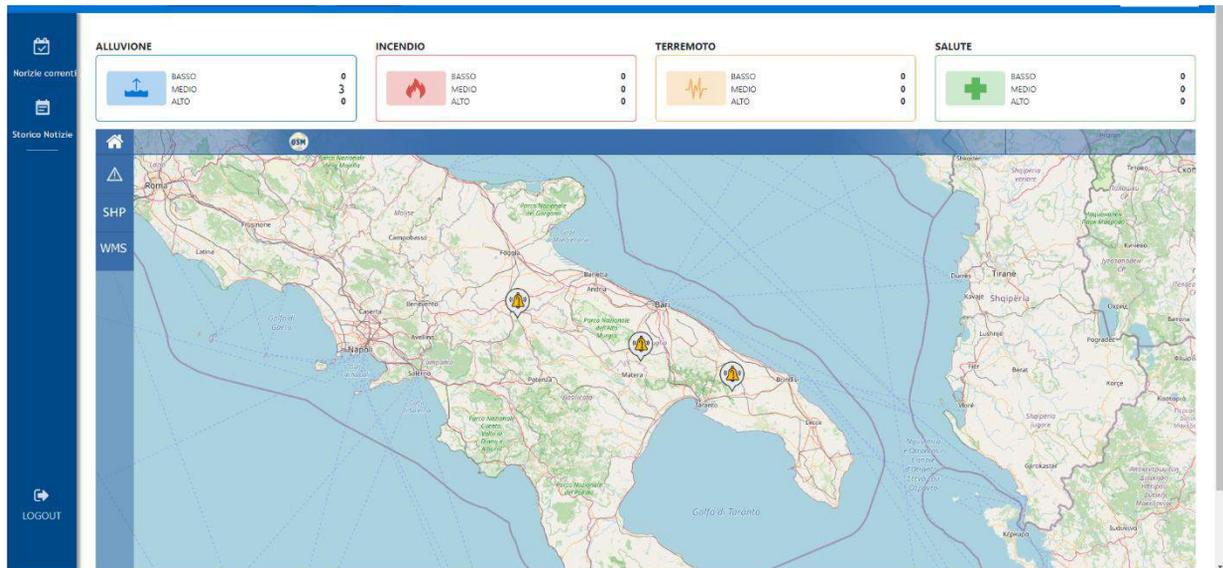
Nella creazione di un piano di risposta si possono definire in maniera personalizzata le regole di ingaggio, i trigger, e le attività da fare.



MODULO MONITORAGGIO

DSS

Lo strumento DSS (Decision Support System) identifica le situazioni di pericolo collegate ad un determinato rischio. Queste vengono proposte a schermo appena intercettate per consentire una risposta tempestiva. È possibile consultare le segnalazioni sia su mappa sia sull'applicativo gestionale.



CONNETTORI

Per poter funzionare il sistema DSS ha bisogno di essere interconnesso con i sistemi di monitoraggio di campo (Telecamere, pluviometri) tramite l'utilizzo di connettori che se non disponibili, possono essere realizzati nel corso del progetto.

Il sistema è in grado di intercettare anche le segnalazioni dei cittadini tramite i social facebook, twitter e telegram già disponibili che sono poi interpretati e classificati utilizzando algoritmi di intelligenza artificiale.

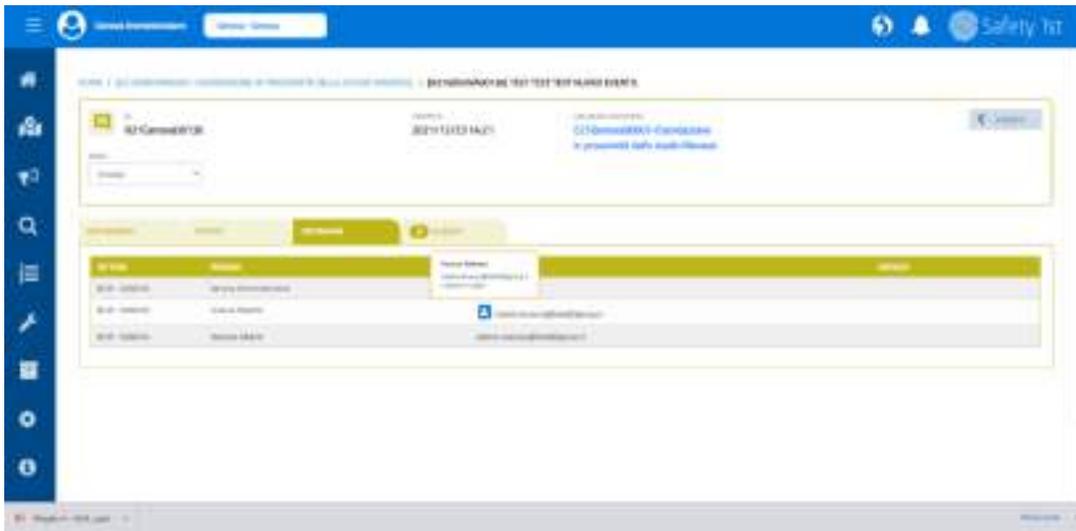
SORGENTI SOCIAL

Il sistema è in grado di intercettare anche le segnalazioni inviate dai cittadini utilizzando i social facebook, twitter e telegram. I messaggi inviati sono letti, interpretati e classificati utilizzando algoritmi di intelligenza artificiale e poi presentati all'operatore di sala.

MODULO GESTIONE EMERGENZE

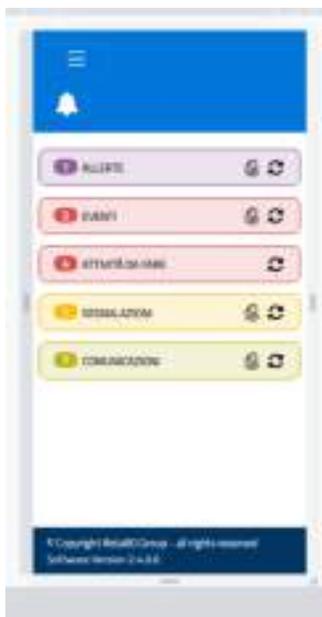
CONVOCAZIONE LISTE

E' possibile nell'ambito dell'evento avere dei team pre-configurati da allertare. Utilizzando il tasto **convoca**, viene attivata la richiesta di convocazione, con la possibilità di inserire un testo via e-mail e via sms (se configurati). Una volta che l'utente ha risposto affermativamente viene tracciata la risposta, se non c'è risposta dopo un lasso di tempo viene notificata la convocazione alla lista di back-up.



VISUALIZZAZIONE IN MOBILITÀ

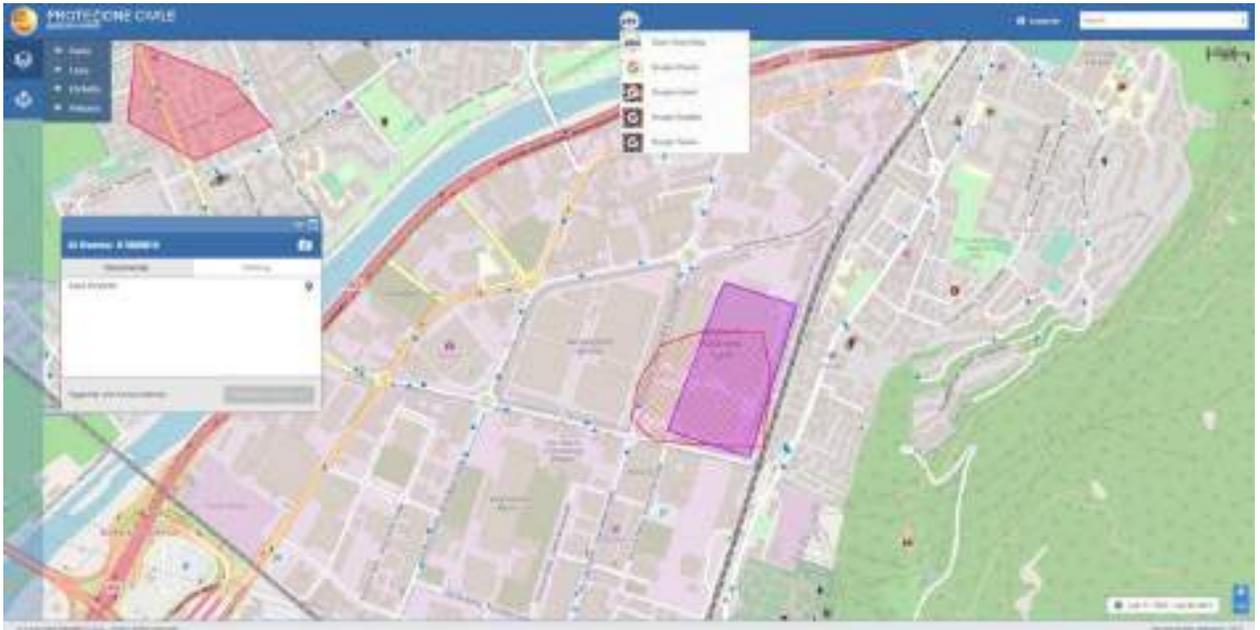
L'interfaccia di gestione operativa consente anche di visualizzare le entità tramite tablet, considerando che è sviluppata con interfacce adattative. Di seguito viene presentato la visualizzazione su un dispositivo mobile di alcune schermate. Grazie a questa caratteristica anche in assenza di APP sarà possibile comunque consultare il quadro della situazione ed editare le principali entità.



MODULO GEOGRAFICO

VISUALIZZAZIONE IN TEMPO REALE

Safety 1st è dotato di un viewer geografico per visualizzare gli eventi, gli interventi in corso e le posizioni di interesse in tempo reale. Per una visione completa e chiara, il modulo presenta anche i piani di emergenza. Il sistema è dotato di diversi sfondi cartografici, permettendo all'utente di visualizzare le informazioni con il layout più appropriato per ciascuna situazione (montagna, città, area verde ecc)



DATI STATISTICI

Dal cruscotto è possibile visualizzare tutte le informazioni anagrafiche relative a punti di interesse quali: stazionamento mezzi, sedi, locali in base alla configurazione desiderata



WMS

Il modulo geografico è in grado di visualizzare dati da sorgenti GIS esterne. Queste possono essere visualizzate come WMS.

RICERCA GOOGLE LIKE

Safety 1st è pensato per essere facile da navigare ed intuitivo, anche nella ricerca mappe. Il form in alto a destra permette di ricercare informazioni in modalità google. Si apre un comodo menù a tendina che riporta un elenco di luoghi compatibili. Con un semplice click si viene riportati nel logo di interesse.



INNOVATIVO E FUNZIONALE

Safety 1st non è una semplice piattaforma di gestione di eventi. È costruita per essere un hub tecnologico strategico e in evoluzione, realizzato per gestire qualsiasi tipo di centrale. Beta 80 investe più di 1,5 milioni di € ogni anno in ricerca e sviluppo per la sua piattaforma. La tecnologia di prim'ordine e l'architettura software avanzata sono il fulcro del nostro lavoro, con un'importante riflessione sull'esperienza dell'utente e l'aspetto grafico: abbiamo progettato il nostro nuovo prodotto con il supporto di un'azienda di design globale.

SUPPORTO COMPLETO

Beta 80 si impegna ad assistere i suoi clienti in qualsiasi necessità. Forniamo assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, direttamente o tramite la nostra rete di partner, in tutto il mondo. I nostri servizi professionali sono a disposizione per personalizzare la piattaforma e aggiungere nuove funzionalità, grazie alla flessibilità dell'architettura del software.

PRODUCT FEATURES

Architettura Multi-tenant SoA web-based	Piena integrazione con piattaforme di telefonia e radio di terze parti
Interfaccia semplice e intuitiva	Piattaforma GIS embedded
Censimento piani di emergenza	Embedded GIS platform Gestione procedure e attività
App connessa con informazioni in tempo reale	Modulo di reportistica e analisi avanzato



BETA 80 GROUP

Beta 80 Group è un'azienda italiana fondata nel 1986 a Milano. Fornisce soluzioni high tech basate su piattaforme e servizi software sviluppati internamente. Abbiamo 30 anni di esperienza nello sviluppo di piattaforme software per la pubblica sicurezza. Oggi l'azienda è presente in 7 Paesi e 74 PSAP, coprendo una popolazione di 38 milioni di cittadini con oltre 20 milioni di chiamate gestite ogni anno.

Beta 80 Group, Via Socrate 41 – 20128 Milan, ITALY
Phone: +39 02 25 202 1 - email: info@beta80group.it

SAFETY 1ST DIVISION
Alberto Vezzoso
Phone: +39 335 6961622
email: alberto.vezzoso@beta80group.it

Carlo Paradiso
Phone: +39 333 366 1948
email carlo.paradiso@beta80group.it





Control 1st

Control 1st: la tua Incident Mastery Platform

Control 1st è la piattaforma di Incident Management che unifica tutti i processi operativi di gestione dei rischi in un unico ambiente applicativo integrato, per una visione in tempo reale su quello che sta accadendo e può accadere.

Control 1st supporta, previene e gestisce ogni tipo di evento potenzialmente dannoso o con latenze nelle procedure di risoluzione. Control 1st valuta il rischio e fornisce una visione corretta dell'ambiente, identifica e localizza risorse e persone coinvolte e propone i rimedi più adeguati a risolvere la crisi.

La produttività e la crescita di un'organizzazione sono profondamente correlate alla sicurezza e protezione degli asset; Control 1st è sviluppato per essere lo scudo a supporto delle attività necessarie a garantire la continuità del business, con uno sguardo rivolto al futuro.

Beta 80 conta un'esperienza trentennale nel mondo delle emergenze ha ingegnerizzato una piattaforma scalabile, intuitiva, personalizzabile e flessibile capace di adattarsi a differenti scenari di utilizzo.

BENEFICI

- Framework scalabile e flessibile per tutti i tipi di incident ed eventi
- 100% Web Based e configurabile
- Risposta di coordinamento collaborativo e multi-organizzativo
- Azioni, compiti e task configurabili a seconda del cliente
- Più di 100 dispositivi da campo integrati
- Analisi e preparazione degli scenari di rischio e predisposizione degli scenari di risoluzione

Supporto Decisionale

Cosa succede in un'azienda quando si verifica un evento o una crisi? Come si prepara l'organizzazione ad affrontare i diversi scenari possibili? La gestione ha come elemento chiave la corretta esecuzione del processo decisionale che riduce i tempi e mitiga i danni (reputazionali, fisici, strutturali, interruzione del business).

La gestione di un evento si articola in quattro fasi: conoscenza, consapevolezza, supporto decisionale e l'azione risolutoria.

Queste quattro fasi sono alla base di Control 1st, fornendo per ogni fase gli strumenti più adeguati in un unico ambiente operativo per supportare ogni organizzazione.

1 KNOWLEDGE

- Analisi del rischio e scenario di rischio
- Gestione del patrimonio
- Preparazione del piano d'azione
- Processo di sicurezza e protezione: elaborazione del corretto processo di prevenzione e mitigazione delle conseguenze sulla continuità aziendale.

2 AWARENESS

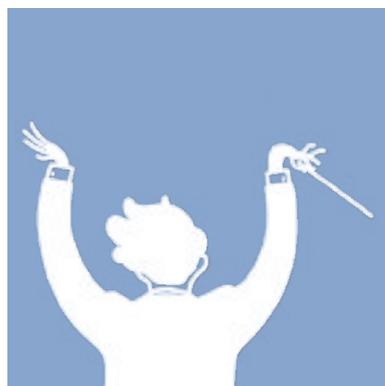
- Qualificazione del tipo di evento in tempo reale
- Informazioni integrate provenienti da sistemi esterni
- Piano di azioni coordinato secondo i processi aziendali e gli scenari di rischio
- Strategie di cooperazione

3 DECISION

- Elaborazione di una scala di priorità degli eventi
- Qualificazione delle risorse
- Informazioni Geo visualizzate: planimetria, allarme, sensori, risorse...
- Analisi in tempo reale di allarmi e situazioni

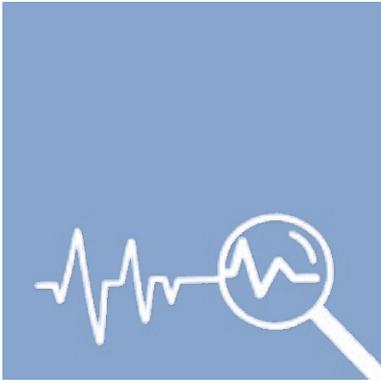
4 ACTION

- Control 1st fornisce tutte le informazioni necessarie per supportare la decisione usando un unico ambiente operativo, in maniera chiara e intuitiva, senza passaggi aggiuntivi.
- Modulo di comunicazione multi canale
- Migliore coinvolgimento con le parti interessate e altre organizzazioni
- Liste di persone e risorse consigliate



Monitoraggio e Controllo di tutti i Processi

Control first si integra con tutti i sistemi di sicurezza e di automazione, con una comunicazione bidirezionale per un miglior monitoraggio e controllo delle infrastrutture critiche. Molte infrastrutture tecnologiche sono eterogenee, composte da prodotti ed sistemi verticali di fornitori e system integrator. Control 1st si integra con tutti i sistemi verticali di un'organizzazione, garantendo la correlazione e l'interazione tra i differenti strumenti coinvolti e facilitando la condivisione delle informazioni per la migliore azione risolutiva possibile.



Control 1st, per le Control Room private integra sensoristica di campo specializzata come i sistemi conosciuti di:

- Security System: gestione incendi, antintrusione, border control, TVCC, ecc;
- Access control
- Automazione industriale;
- Sistemi healthcare.
- Hazard monitoring material.
- Fire Sensors
- Perimeter detection

I Moduli Funzionali

I moduli funzionali della piattaforma Control 1st sono trasversali.

La piattaforma è modulare e rispondendo alle esigenze particolari di ciascuna azienda; l'installazione è componibile dei moduli funzionali necessari alla singola progettualità.

MODULO NOTIFICA ALLARME:

il modulo di notifica allarmi permette di ricevere allarmi di diversa tipologia in ottica real-time o near-real-time (NRL) dagli impianti sotto supervisione della piattaforma.

Gli allarmi sono suddivisi secondo la tipica configurazione da centrale operativa ma possono essere personalizzati secondo le esigenze della singola progettualità.

MODULO GESTIONE RISCHIO:

il modulo per la gestione e il supporto nella creazione degli scenari di rischio e dei piani di operativi di risoluzione.

MODULO LOG MANAGEMENT:

il modulo di gestione dei log permette di registrare ogni operazione effettuata da un operatore sulla piattaforma.

MODULO IQP (INCIDENT QUALIFICATION PROCESS):

Qualificazione di ogni evento secondo i piani di emergenza, supporto nelle azioni attraverso check list, misure, allegati e mappe, action plan e disponibilità delle risorse da allertare.

MODULO CORRELATORE EVENTI

-ALLARMI: il motore di correlazione evento-allarme permette di connettere singole segnalazioni dal campo (allarmi funzionali) a processi automatizzati. Es (segnalazione sensore antifurto, accensione automatica della telecamera, chiamata alla vigilanza, ecc.). Ogni procedura può essere creata in autonomia.

MODULO ASSET MANAGEMENT:

Monitora e gestisce le risorse dell'infrastruttura tecnologica, dalla pianificazione alla fase di dismissione. Il modulo offre diversi approcci per individuare le risorse tecnologiche, gestire l'inventario, monitorare il ciclo di vita degli impianti, verificare lo stato della manutenzione, monitorare la conformità delle licenze software e referenziare le risorse con il sistema di gestione degli ordini e dei contratti di acquisto.

MODULO TROUBLE TICKETING:

Il modulo tiene traccia e gestisce i ticket di manutenzione. La funzione si applica a qualunque componente tecnologica sulla piattaforma.

Incident Mastery Platform

Control 1st la prima vera Incident Mastery Platform: una galassia di applicazioni che lavorano insieme per fornire le massime prestazioni alla Control Room. Control 1st include il modulo Incident Management, la risposta agli eventi, la mappatura e il monitoraggio GIS, la soluzione mobile e gli strumenti di reporting. Control 1st copre tutto il processo per la sicurezza e la protezione della tua organizzazione



Gestione Completa del Workflow

Control 1st, un ecosistema tecnologico pensato per la gestione end-to-end di tutti processi di security e safety e nella gestione di eventi critici.

Il ripristino di un asset o il soccorso a persone deve essere gestito con tempestività, coordinando tutte le azioni necessarie per mitigare ogni danno al business o alla reputazione e risolvere la crisi. Control 1st supporta nella gestione delle situazioni di risoluzione di eventi critici.

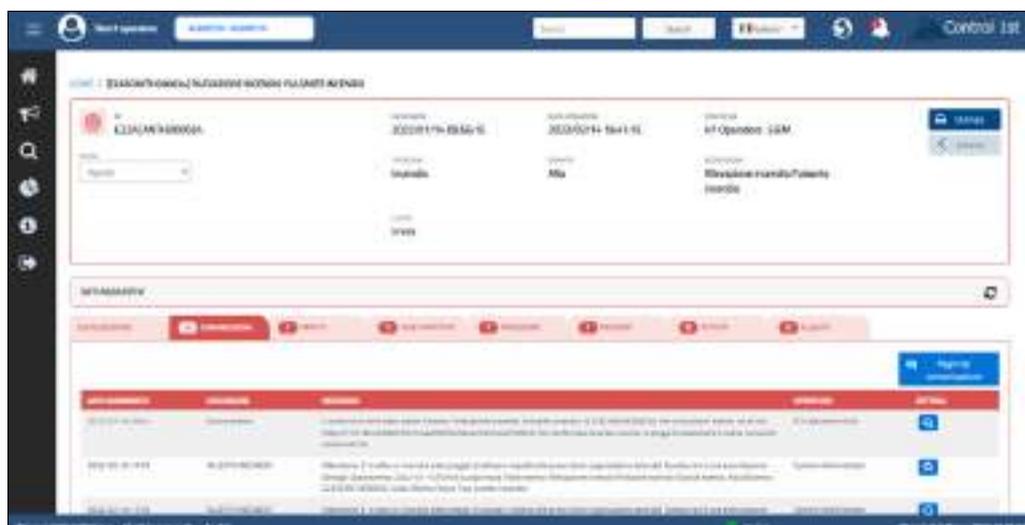
L'interfaccia supporta tutti gli attori coinvolti nella gestione attraverso step decisionali automatici e suggerimenti operativi.

Durante la creazione di un piano di risposta, un cliente può definire criteri di coinvolgimento, trigger, tempi e molte altre regole per consentire al programma di creare la squadra perfetta per i soccorsi. Parallelamente a eventuali guasti o incidenti, Control 1st può raccogliere informazioni dai dispositivi, condividere dati e informazioni grazie ai moduli multichannel e tracciare lo stato di avanzamento delle attività.

PROCEDURE E MISURE

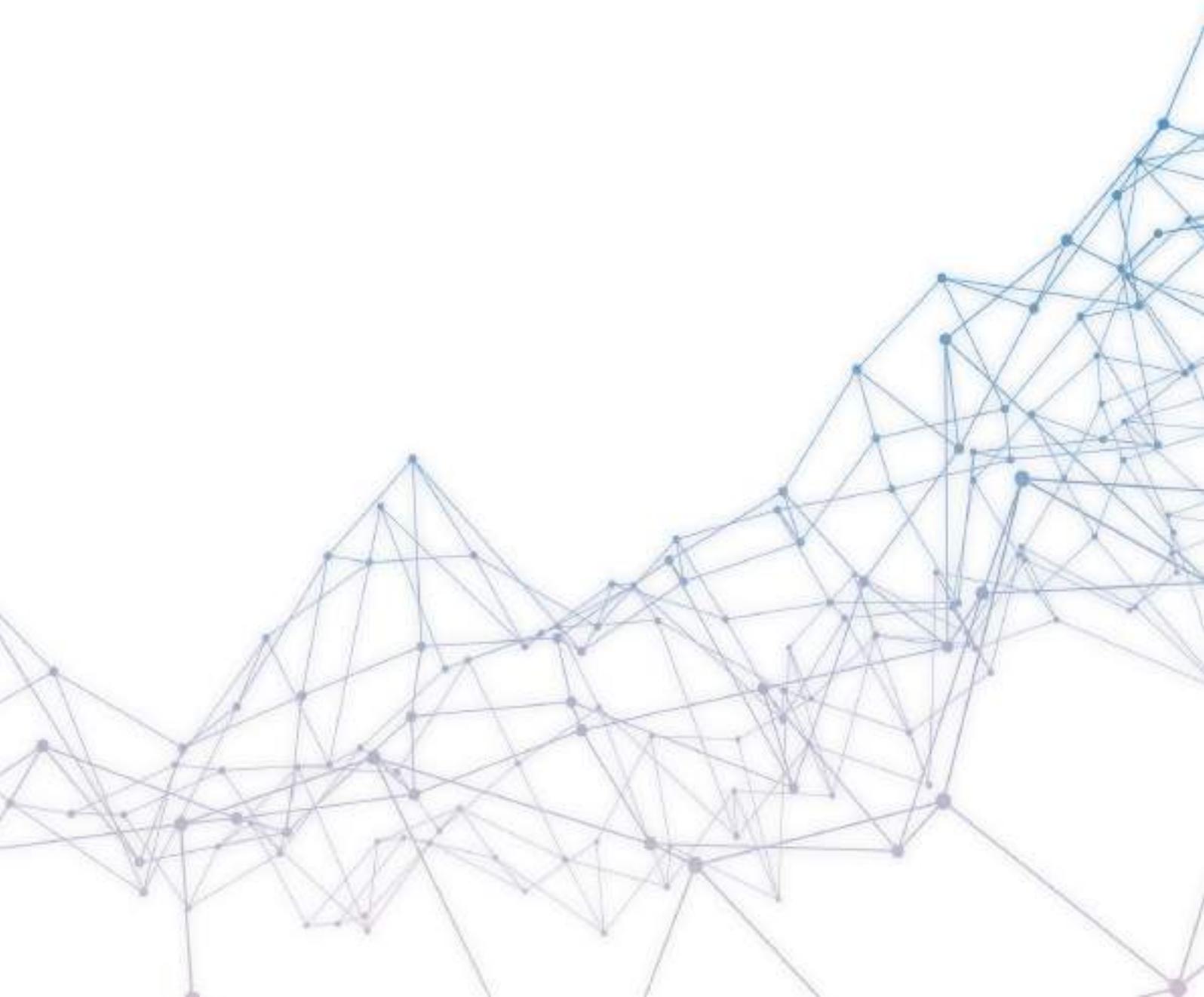
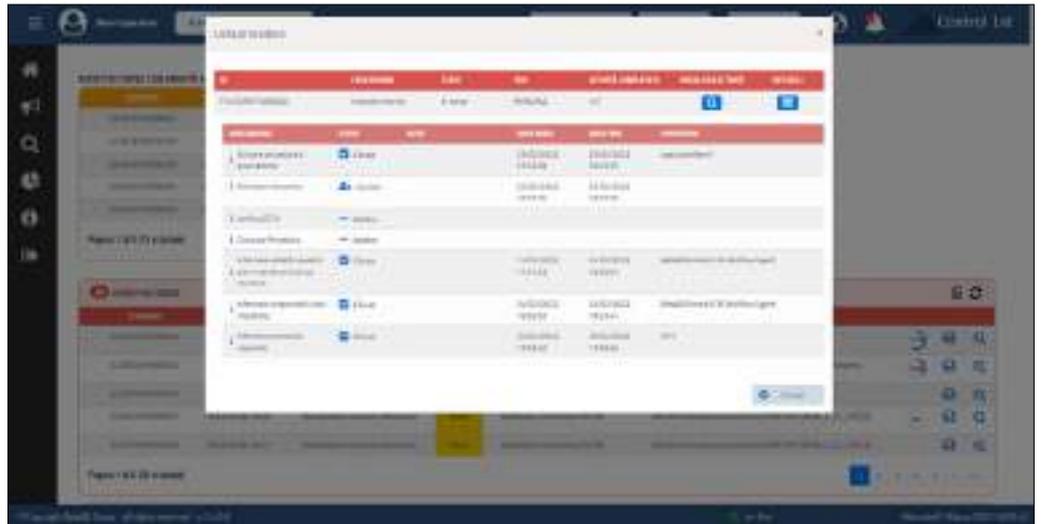
Control 1st ha un sistema integrato per tenere traccia delle procedure e delle fasi di gestione degli incidenti: attraverso un'interfaccia semplice e configurabile, ognuno può definire le proprie liste di cose da fare, sulla base del piano di ripristino. Questi possono includere qualsiasi azione; i loro risultati sono monitorati dall'operatore.

Control 1st include anche un motore di Rischio, per progettare e costruire la procedura decisionale più opportuna nella qualificazione di un incidente o durante un'interazione multimediale.



L'INTEGRAZIONE È LO STANDARD

Risorse della piattaforma di terze parti. Beta 80 è anche un integratore di sistema; pertanto, Control 1st non è pensato come sistema autonomo, ma per essere l'aggregatore delle attività della control room. L'elenco degli strumenti integrabili è lungo: PABX, CTI, tecnologia Tetra/DMR/radio analogica, database, servizi web, dispositivi IoT, allarmi, TVCC, sistema WMS, strumenti BI, Sensori Incendio e sistema antintrusione, e altro ancora. Abbiamo sviluppato un'interfaccia API aperta per espandere l'ambiente Control 1st a qualsiasi confine, per scambiare informazioni tra piattaforme, per fornire la migliore esperienza utente in un ambiente complesso come Control 1st.





Geographic Information System (GIS)

UN GIS PER TUTTE LE ESIGENZE

Beta 80 ha sviluppato una piattaforma GIS web-based per Control 1st, basata sul progetto open source Geo-server. Il GIS Control 1st garantisce la compatibilità con i formati più utilizzati; dal WMS agli Shapefile, dai vettori alle mappe tile.

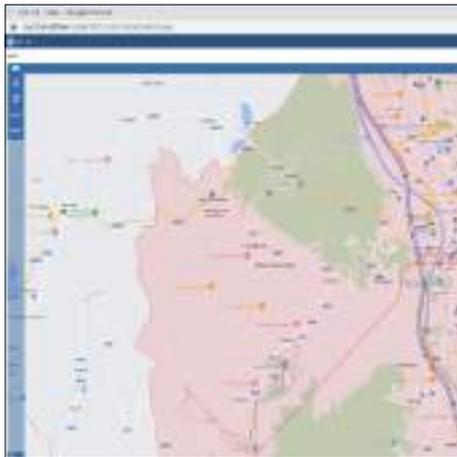
I servizi cartografici del GIS possono essere utilizzati per la localizzazione degli incidenti, la definizione delle aree di rischio e la zonizzazione. Qualsiasi planimetria interna o area esterna può essere visualizzata con Control 1st

ONLINE & OFFLINE

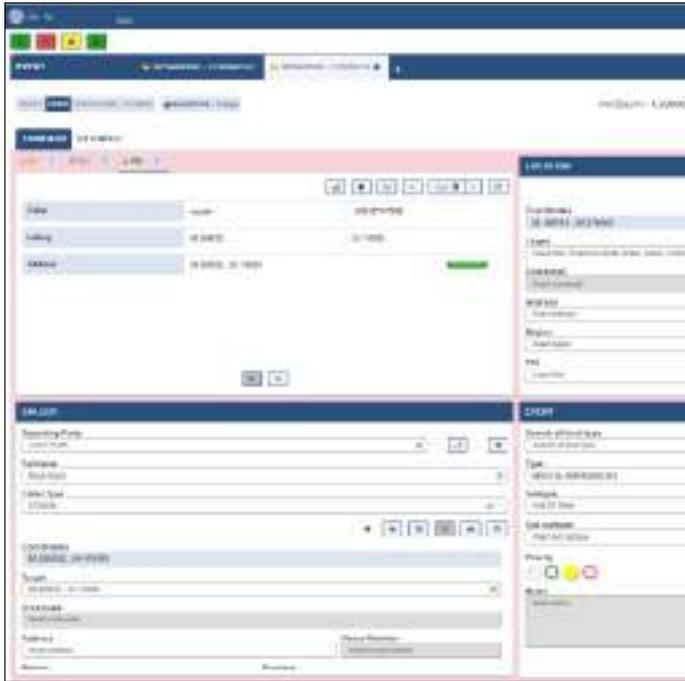
Control 1st consente di gestire mappe grafiche e planimetrie dinamiche. Georeferenziazione, interconnessione diretta di impianti, sistemi, apparati, sensori o attuatori equipaggiati con una qualsiasi interfaccia di comunicazione oppure indiretta tramite sistema di intermediazione (APPLIANCE o PLC) in caso di assenza di interfaccia. logiche a bordo).

CORRELAZIONE DEGLI ALLARMI

Control 1st è dedicato al mondo dell'information management, della supervisione, del controllo e della correlazione di sistemi massivi di sicurezza fisica e automazione di qualunque natura e genere. Apparecchio per dialogare con qualunque o sistema in campo (esistente o di nuova implementazione), consente di gestire in modo unificato e correlato, attraverso un'unica soluzione informatica, un dispositivo tecnologico complesso ed eterogenee di sicurezza.



Interfaccia Universale



COMUNICAZIONE ACCURATA

La radio rimane un elemento cruciale di tutte le sale di controllo. Control 1st fornisce una console radio universale, che si interfaccia con tutte le tecnologie radio, (TETRA, DMR, ecc.). Il design della è solido e completo, dotato di display touch screen da 10,4" ad alto contrasto (1000:1) e controllo automatico della luminosità. Lo chassis è fanless, con un consumo energetico estremamente basso (Typ. 25 Watt), dotato di un pulsante PTT e di un microfono con filtro del rumore.

Control 1st fornisce un modulo di comunicazione multicanale universale in grado di integrarsi con qualsiasi PABX e Registratore disponibile sul mercato. Control 1st è stato studiato per garantire la condivisione delle informazioni tra la control room e tutti gli attori coinvolti, garantendo lo scambio di messaggi attraverso le più comuni piattaforme social.

Incident Data Analytics



REPORT E ANALISI CUSTOMIZZATI

Control 1st è dotato di una sofisticata piattaforma di Business Intelligence, basata su tecnologia standard. I clienti possono definire i propri report, in base alle necessità del processo: tutti i dati raccolti con Control 1st possono essere utilizzati per analisi e per generare report complessi: tempi di incidente, qualifica ed esiti, tempo di risoluzione della spedizione, risorse impegnate, distanze coinvolte e molto altro. L'analisi classica è affiancata dalla distribuzione dei dati, per fornire una nuova visione delle situazioni. Mappe termiche, posizioni e stato dei dispositivi, mappa degli incidenti, criticità, zonizzazione dei dati e molto altro, per aiutare a prendere decisioni con importanti conseguenze sulle operazioni. La BI di Control

Mobile Solutions: The Control Room in the Palm of your Hand



APP CONTROLLO ACCESSI

Control 1st ha un sistema integrato L'APP per il controllo accessi è stata sviluppata in ottica di estensione della componente funzionale ACS di Control 1st.

Permette all'utilizzatore di aprire i varchi monitorati dalla piattaforma Control 1st utilizzando l'applicativo da smartphone. Ogni operazione viene monitorata dal sistema principale rendendo l'entrata agli edifici agile e smart.



SMART HUB: GESTIRE LE OPERAZIONI IN CAMPO

La gestione degli incidenti può variare in complessità e procedure in base alla natura e al tipo di incidente. Per semplificare questa complessità l'app Smart Hub è stata progettata per contenere un insieme di funzioni chiave comuni a tutte le attività sul campo.

Le funzioni chiave dispongono di specifici moduli di gestione dei processi che consentono a tutti i soccorritori di personalizzare le modalità di intervento, la segnalazione e i dati in scena (foto, massaggio, modulo di segnalazione)



LOCALIZZAZIONE DEL CHIAMANTE: APP PER LE EMERGENZE

L'APP sviluppata da Beta 80 per la localizzazione del chiamante permette di inviare i dati personali di contatto e la posizione in coordinate GPS alla centrale 112 di risposta alla chiamata emergenziale.

- Chiamata per ipovedenti, lettura da parte dell'IA del contenuto dello schermo;
- Localizzazione real time del chiamante;
- Chiamata silenziosa nel caso di aggressione o di impossibilità del chiamante di parlare;
- Informazioni aggiuntive sul chiamante;





CREATO PER L'INNOVAZIONE

Control 1st non è solo un sistema di gestione degli incidenti. È costruito per essere un hub tecnologico strategico e in evoluzione, per qualsiasi tipo di Control room. Beta 80 investe più di 1,5 milioni di € ogni anno in ricerca e sviluppo per la sua piattaforma.

Non solo la tecnologia di prim'ordine e l'architettura software avanzata sono il fulcro del nostro lavoro, ma anche l'esperienza dell'utente e l'aspetto grafico. Abbiamo progettato la nostra nuova soluzione con il supporto di un'azienda di design globale per ridefinire Control 1 st GUI per essere il prodotto più innovativo sul mercato.

SUPPORTO CLIENTI DI ALTO LIVELLO

Beta 80 si impegna ad assisterti nell'ottenere il meglio dalla nostra piattaforma. Forniamo assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, disponibile in tre livelli di qualità (Oro – Argento – Bronzo), direttamente o tramite la nostra rete di partner, in tutto il mondo. I nostri servizi professionali sono a disposizione per personalizzare la piattaforma e aggiungere nuove funzionalità, grazie alla flessibilità dell'architettura del software.

FEATURES

Multi-tenant SoA web-based architecture

Telephony and Radio communication Module

Intuitive Incident Management Interface

Configurable tools for Measures and Plans

Coordination, Response and Action Modules

Embedded GIS platform

Mobile Information sharing

Device Correlation Modules

Resource Orchestration

Advanced analytics and statistics

BETA 80 GROUP
via Socrate, 41 - 20128 Milano

Tel +39 02 25202.1
info@beta80group.it
www.beta80group.it



BETA 80 GROUP

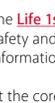
Beta 80 Group è un'azienda italiana fondata nel 1986 a Milano. Fornisce soluzioni high tech basate su piattaforme e servizi software proprietari. Abbiamo oltre trent'anni di esperienza nello sviluppo di piattaforme software per la pubblica sicurezza.

Oggi l'azienda è presente in 7 Paesi e 74 PSAP, coprendo una popolazione di 38 milioni di cittadini con oltre 20 milioni di chiamate gestite ogni anno.



BETA 80 GROUP
EXCEED IT.

PRODUCT SHEET



Life 1st

A turnkey solution for Public Safety Answering Points and Emergency Services.

The **Life 1st** solution portfolio includes **every component required by Emergency Services** to run a Public Safety and Answer Point and Dispatching facility: communications, process management, geographic information, dispatching and business intelligence are all included in our suite of products.

At the core, **Life 1st Computer Aided Dispatch (CAD)** offers a revolutionary experience for call takers and dispatchers with its flexible design, improved decision-making engine and open interfaces for a multitude of integrations with third party technologies. **Life 1st CAD** is a web-based, multi-tenant and SOA (Service Oriented Architecture) based platform. This makes it the perfect choice for Police, Fire Brigade, Ambulance Services, Coast Guard, 112/911 and more. **Beta 80** today is present in 10 Countries and 102 PSAPs, covering a population of 69 million citizens with more than 25 million calls managed per year.

KEY BENEFITS

- Web-based architecture, designed for datacenters and cloud alike
- Real multi-tenant environment
- Performance scalability through service-oriented architecture (SOA)
- Open APIs for any type of integration
- Project-based customization and configuration
- 24/7/365 Customer support worldwide

Communications platform

A MULTICHANNEL SOLUTION FOR YOUR PSAP

Life 1st suite includes the most advanced modules for managing voice calls, SMS and video. Our ecosystem includes a powerful **SIP-PABX** with web-based softphones, based on open standards, together with an **SMS gateway** capable of sending/receiving text on SMPP protocol, for unlimited usage. Citizens can reach for help also by video, text and file exchange, thanks to our **HTML-5** browser-based communication platform.

All our platforms are running in virtualised environments on off-the-shelf hardware, with no proprietary components.



NG112 READY

We cover the most recent standards, providing a full SIP-based **eCall modem** (EN 15722; EN 16062 and more), compliant also with **NG eCall** (CEN/TS 17184:2023) and a full suite of **NG112 ESInet** components (ESRP, ECRF, LIS) compliant with the ETSI TS 103 479 and NENA-STA-010.3b-2021 specifications.



Computer Aided Dispatch

COMPLETE WORKFLOW MANAGEMENT

- Life 1st CAD manages the complete emergency process: call handling, with end-to-end integration with third party PABX solutions, as well as automated sensor arrays and other forms of incident generation system.
- automatic geolocation, being integrated with AML, eCall, network-based location and much more.
- incident qualification, using customer-defined tree-filtering procedures to determine the most appropriate incident description.
- resource dispatching and management, through outstanding response plans that include time, space, and situation parameters, to provide the correct choices for any case of emergency.

Including an intelligent rule-based engine, **Life 1st CAD** can define procedures, to-do lists, response plans easily, through a simple user interface. All data are available to the customer, to add, modify and create procedures that most fit with their job, with no need of development skills.

Alongside the typical resources such as fire trucks, ambulances and police patrol cars, **Life 1st CAD** can also dispatch drones, first responders, and many more emergency resources.

INTEGRATION AS A STANDARD

Beta 80 is a System Integrator at the core, and **Life 1st CAD** was not built to be a stand-alone software. Equipped with more than 60 different RESTful open APIs, the list of platforms that can be integrated with **Life 1stCAD** is long: PABX, CTI, Tetra/DMR/analog radios, external databases, IoT devices, alarms and much more. The APIs allow also third-party vendors and customers to integrate into **Life 1st** autonomously, for data exchange, or to pilot the CAD remotely.



Geographic Information System (GIS)

A MAP FOR ALL YOUR NEEDS

Life 1st includes a powerful web-based **GIS platform**, based on the open-source project Geoserver. This choice provides all the necessary mapping services to the customer, with no unnecessary features that are typically not required by PSAPs (and no unnecessary costs).

Life 1st GIS module guarantees the compatibility with all the existing geospatial formats, including WMS/WMF, ESRI® Shapefiles, vectors, map tiles and much more. **Life 1st GIS** can be used to locate callers and incidents, as well as for defining zones and jurisdictions of interventions and follow your resources movements in real time.

Life 1st GIS was designed to be deeply interconnected with **Life 1st CAD**: based on the blazing-fast open-source Apache Solr, engine we replicated the same user experience and functionalities typically found on online address search engines: one single line to search for any element, with typing mistake correction, address match suggestions and support to the What3words (www.what3words.com) address format.



POLYGLOT SOFTWARE PLATFORM

Life 1st CAD and **GIS** support all alphabets, including Latin, Greek, Cyrillic and Arabic.

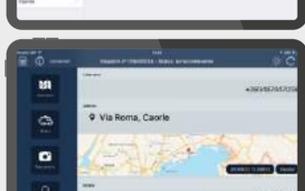
Mobile CAD

INCIDENT MANAGEMENT ANYWHERE

Life 1st CAD extends on the field with an app for mobile devices. This **Smart Hub application** provides a view on incident details, location, severity and contact details. All elements are synchronized in real time with the CAD by data push technology. The **Life 1st Smart Hub app** also allows a chat session among agents and vehicles involved in the same incident, for coordination. A history of incidents is kept in the app to track down when the tablet was used and to quickly recover previous data.

Pictures and videos taken with Smart Hub can be shared with the **PSAP** in real time and are privacy protected, with no access from external apps.

Life 1st Smart Hub acts also as an AVL device and navigator, interfacing with the most used navigation apps, such as Google maps, Apple maps, Waze and more!



ePCR ELECTRONIC PATIENT CARE RECORDS

On ambulances, Smart Hub becomes a fully-fledged ePCR application. We created the **most customizable Patient Record form in the world**, where the customer defines every element to be used during their medical rescue intervention. The **Life 1st ePCR app** mirrors the paper PCR in format, values and even look-and-feel, since each version of ePCR embeds the original Patient Record in PDF format, filled digitally and ready for printing.

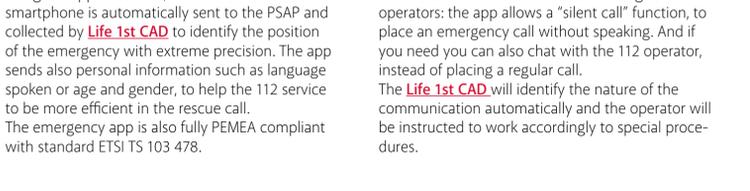
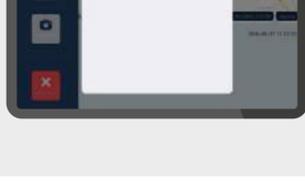
ePCR documents can also be signed digitally².



DESIGNED FOR IT MANAGERS

Life 1st mobile CAD is designed as a native app for Android and iOS tablets. IT managers can easily keep under control a large fleet of devices through a Mobile Device Management (MDM) platform³, natively pushing app updates directly on the device, performing policy control and sharing documents in real time, all done remotely, with an unlimited capacity of device management.

¹ navigation apps must be supported and installed on the tablet for this functionality.
² feature available only on certain tablet devices.
³ MDM platform sold separately.



Citizen App

PRECISE LOCATION AND USER PROFILE

Designed to address one of the most critical problems in emergency management: geolocation. Using the app to call 112, the GPS location of the smartphone is automatically sent to the PSAP and collected by **Life 1st CAD** to identify the position of the emergency with extreme precision. The app sends also personal information such as language spoken or age and gender, to help the 112 service to be more efficient in the rescue call. The emergency app is also fully PEMEA compliant with standard ETSI TS 103 478.

DEDICATED TO EVERYONE

Developing the app, we gave priority to the communities of people with impaired sight and hearing and those who have difficulties in talking to 112 operators: the app allows a "silent call" function, to place an emergency call without speaking. And if you need you can also chat with the 112 operator, instead of placing a regular call. The **Life 1st CAD** will identify the nature of the communication automatically and the operator will be instructed to work accordingly to special procedures.



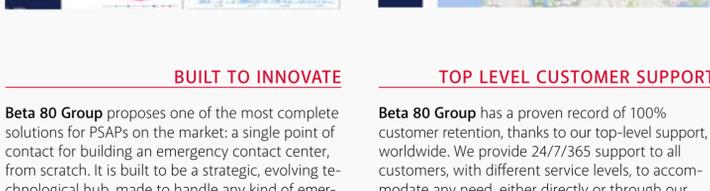
Users can request help in 3 different ways

Emergency Business Analysis

Life 1st CAD comes with a sophisticated **Business Intelligence platform**, based on the Microsoft PowerBI technology. Customers can define their reports, based on the necessities of the process: all data collected with Life 1st CAD are structured to be used for **analytics** and generate **complex reports**: incident times, qualification and outcomes, dispatch resolution time, units engaged, distances involved and much more.

Classic analytics are joined by geographic distribution of data, to provide a new view on situations. Heat maps, data zoning and other geospatial data can be plotted, to help taking decisions with important consequences on operations (e.g.: how geographic distribution of cardiac arrests impacts on the distribution of AEDs on the territory).

The Business Intelligence of **Life 1st CAD** generates automatic reports for managers, with complete their customization with specific frequency, data types and format.



BUILT TO INNOVATE

Beta 80 Group proposes one of the most complete solutions for PSAPs on the market: a single point of contact for building an emergency contact center, from scratch. It is built to be a strategic, evolving technological hub, made to handle any kind of emergency process. We invest more than 1.5 million € every year in R&D, implementing the latest standards and leading the technological advancement in this field, combining the strength of advanced software architecture, complete process management and slick user experience.

TOP LEVEL CUSTOMER SUPPORT

Beta 80 Group has a proven record of 100% customer retention, thanks to our top-level support, worldwide. We provide 24/7/365 support to all customers, with different service levels, to accommodate any need, either directly or through our global partners' network. We provide process consultancy and SOP mapping, making sure that our technology adapts to your own process, and not vice-versa.

PRODUCT FEATURES

- SIP-PABX platform with voice recording and SMS on SMPP management
- Response agencies, response plans, run cards
- NG112 ESInet ESRP, ECRF, LIS core components
- Multi-tenant, SOA, web-based architecture
- eCall, AML, PIDF-LO based geolocation methods, and network-based location
- Mobile CAD with real time information
- ePCR – electronic Patient Care Records
- Intuitive CAD interface
- GIS platform with access to online and offline map layers
- Embedded customizable interview filter
- Business intelligence, analytics and statistics

Beta 80 Group is an Italian company founded in 1986 in Milan. It provides high tech solutions based on in-house developed software platforms and services. We have over 30 years of experience in developing software platforms for public safety. Today the company is present in 10 Countries and 102 PSAPs, covering a population of 69 million citizens with more than 25 million calls managed yearly.

BETA 80 GROUP
via Socrate, 41 - 20128 Milano

Tel +39 02 25202.1
info@beta80group.it
www.beta80group.it

INTERNATIONAL BUSINESS DEVELOPMENT OFFICE

Luca Bergonzi
Phone: +39 348 744 7059
email: luca.bergonzi@beta80group.it

Carlo Paradiso
Phone: +39 333 366 1948
email carlo.paradiso@beta80group.it

